

Käuferdaten:					
Rechnungsnummer		Bestelldatum			
Vor- und Nachname					
Firmenname					
Straße und Hausnummer					
Land		Ort / PLZ			
E-mail:		Tel. Nr.			
Lieferadresse:					
Vor- und Nachname					
Firmenname					
Straße und Hausnummer					
Land		Ort / PLZ			
Fehlerbeschreibung:					
Wie können wir Sie wieder zufriedenstellen?					
<input type="checkbox"/> Kostenlose Reperatur	<input type="checkbox"/> Versand von Ersatzteilen, Farben, Zubehör	<input type="checkbox"/> Austausch beschädigter Teile	<input type="checkbox"/> Umtausch gegen einen neuen Artikel*	<input type="checkbox"/> Rückerstattung des Kaufbetrags	<input type="checkbox"/> Preisnachlass / Minderung des Preises**
<p>* möglich nur wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beschädigter bzw. falscher Artikel wurde geliefert (falsche Größe, Farbe, Modell) - die Reparatur oder der Austausch sind nicht möglich bzw. erfordern übermäßige Kosten - Verkäufer hat den Artikel nicht ausgetauscht bzw. der Frist der Reparatur wurde überschritten - die Reparatur oder der Austausch setzen für den Kunden Unannehmlichkeiten aus <p>** möglich nur wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nach zwei gescheiterten Versuchen, den Mangel zu beseitigen, kann der Käufer vom Kauf zurücktreten oder den Preis mindern, wenn er die Ware behalten möchte 					

Bitte beachten Sie die weiteren Hinweise auf der nächsten Seite!

Reklamationsformular. Seite 2

📍 Reja 3, Danzig, 80-404 Polen 📞 0043 (0)670 602 4100 ✉ sales@tor-industries.eu 🕒 Mo.-Fr. 9-17 Uhr

Um einen Reklamationsfall bei TOR INDUSTRIES abzuwickeln, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Legen Sie bitte das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnung bei;
2. Fügen Sie ein Foto des Typenschildes bei;
3. Fügen Sie auch ein allgemeines Foto des Geräts bei;
4. Fügen Sie ein Foto des Teils des Geräts bei, für den die Reklamation eingereicht wird;

⚡
*Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Reklamation bei falscher Warenauswahl,
 unsachgemäßer Lagerung und unsachgemäßer Verwendung!*

⚡
*Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen überprüft und zurückgeschickt,
 der Kunde wird über die Art und Weise ihrer Erledigung informiert.*

⚡
*Für die Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel,
 das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.*

Ort / Datum:

.....
Unterschrift des Kunden



Reklamationsformular. Seite 2

📍 Reja 3, Danzig, 80-404 Polen 📞 0043 (0)670 602 4100 ✉ sales@tor-industries.eu 🕒 Mo.-Fr. 9-17 Uhr

Nicht vom Antragsteller auszufüllen

Datum		1C-Nummer	
Reklamationsnummer	REK-	<i>Unterschrift</i>	
Bearbeiter			